



Dossier de actividades de difusión realizadas





El curso de Mejoramiento Continuo de calidad Asistencial y Seguridad del Paciente cuyo objetivo es la mejora de los conocimientos y metodologías de la prestación de los servicios de salud consta de dos partes.

La primera, el taller de Fortalecimiento y mejoramiento de la calidad en salud. Se trata de una jornada que tuvo lugar en el Ministerio de Salud en Quito, Ecuador por el ponente José Joaquín Mira Solves. Durante la jornada se trataron los temas agendados en lo relacionado a la Gestión Sanitaria de Calidad, Los No hacer y la Seguridad del Paciente.

La segunda parte trata de una formación online que inició el 10 de abril de 2023 y finalizó el 4 de junio de 2023.

El curso se compone de 7 módulos relacionados con el mejoramiento de la calidad asistencial y seguridad del paciente. Además, tras la superación de dichos módulos, se podrá acceder a un módulo adicional sobre la resiliencia.

Durante el curso se impartieron 4 masters clases en directo y 7 sesiones de tutorización, que posteriormente se subieron a la plataforma online donde se desarrolla todo el curso para su visualización en diferido.

Además de las clases, la plataforma cuenta con todos los recursos de los módulos a disposición de los profesionales. Están disponibles tanto las versiones imprimibles en PDF de los módulos, como las versiones en power point.

Para fomentar la participación activa de los profesionales, el curso también cuenta con foro donde se pueden exponer los distintos temas de interés relacionados con el curso como las dudas.





Taller: Fortalecimiento y mejoramiento de la calidad en salud, 2023.

El taller de fortalecimiento y mejoramiento de la calidad en salud está dirigido a responsables de calidad del ámbito sanitario.

Los días de presentación fueron los días 1 y 2 de marzo, en los que se llevó a cabo exposiciones magistrales, grupos de discusión y casos aplicados.

Fueron llevadas a cabo por el ponente José Joaquín Mira Solves, Catedrático del área de Psicología Social Universidad Miguel Hernández, con plaza de psicólogo en el Departamento de Salud de San Juan-Alicante (Alicante, España).



Jose Joaquín Mira Solves en la exposición del taller de Fortalecimiento y mejoramiento de la calidad 2023





Institucionalización del Mejoramiento Continuo de la Calidad Asistencial del Ministerio de Salud Pública de Ecuador

Curso de Mejoramiento Continuo de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

El evento tiene lugar de forma presencial en el Ministerio de Salud Pública en Quito, Ecuador durante las fechas agendadas.



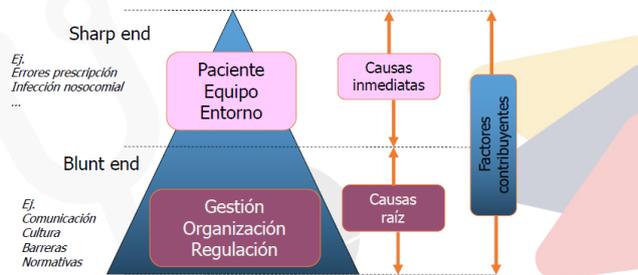
Salón de la exposición del Ministerio de Salud Pública

Ministerio de Salud Pública

¿Quiénes somos?



ACR: causas profundas e inmediatas



Hoffman C, Beard P, White J. Canadian Patient Safety Institute Canadian Root Cause Analysis Framework. A tool for identifying and addressing the root cause of critical incidents in healthcare. ISMP, 2005

Ministerio de Salud Pública
Gobierno de Ecuador



Imágenes de la presentación de José Joaquín Mira Solves





AGENDA

Miércoles 01 de marzo de 2023

14:00-14:15 Bienvenida al taller, Dra. María Gabriela Aguinaga Romero
Viceministra de Gobernanza de la Salud.

14:15-14:45 Presentación de los asistentes al taller

14:45-15:15 Calidad y seguridad del paciente-usuario. Dra. Ivonne
Martínez, Directora Nacional de Calidad, Seguridad del Paciente y Control
Sanitario.

15:15-17:00 Introducción a la calidad asistencial y a una dimensión
transversal a la calidad: la seguridad del paciente

- Qué es Calidad Asistencial, de forma operativa, clara y sencilla
- Cultura de seguridad en los centros sanitarios
- Impulsar proyectos en materia de calidad y seguridad del paciente:
Trabajo en equipo





Jueves 02 de marzo de 2023

09:00-10:30-Gestión Sanitaria y Calidad

- Ciclo de mejora de la Calidad
- Costes de la atención sanitaria: eficacia, efectividad, eficiencia y utilidad
- La medida de la calidad: criterios, indicadores, estándares. Experiencia de estudio de indicadores en Ecuador en el manejo de la diabetes
- Nuevos roles de los pacientes y de los profesionales sanitarios
- Valor añadido de los procesos de Atención Centrada en el paciente/PROMs y PREMs. EPD Questionnaire

10:30-12:00-Los No Hacer

- Frecuencia de prácticas de escaso valor
- Frecuencia y sobrecoste de los No Hacer de mayor riesgo de causar daño
- Daño al “hacer lo que No hay que hacer”
- Identificación de prácticas de “alto valor”





Plataforma del curso

El curso de Mejoramiento Continuo de la Calidad Asistencial se desarrolla en la plataforma online de la Universidad Miguel Hernández de Elche-España, dónde se encuentra todo el contenido formativo.

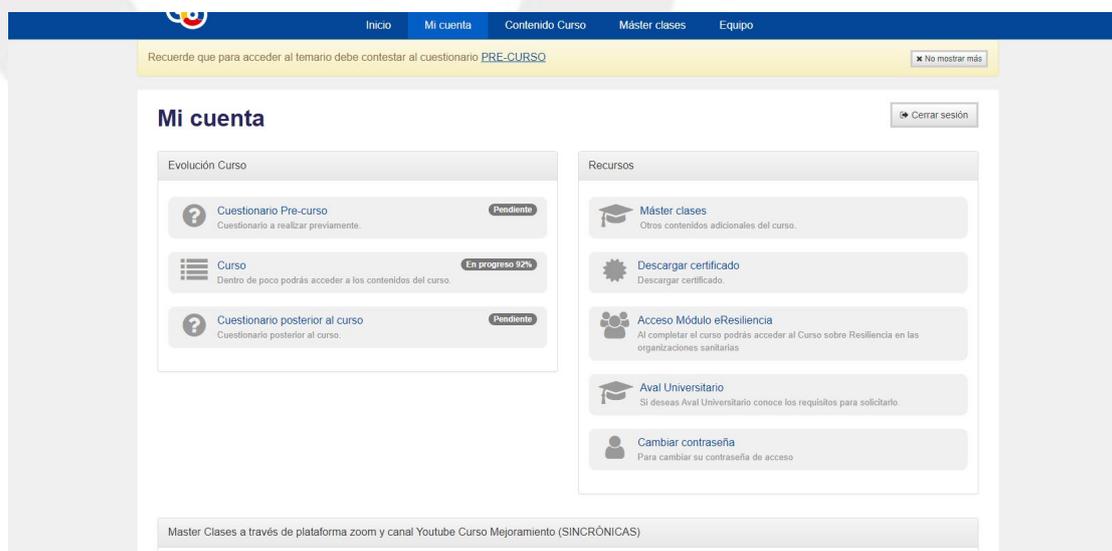
<https://www.calidadecuador.com/>



Página de Inicio de la plataforma

Mi cuenta

Una vez dentro de la plataforma, en el apartado <mi cuenta> se puede realizar el seguimiento de la evaluación del curso y acceder a distintos recursos. Además, también se encuentra el calendario de las clases asincrónicas y el cronograma orientativo del curso.



Apartado mi cuenta de la plataforma





Institucionalización del Mejoramiento Continuo de la Calidad Asistencial del Ministerio de Salud Pública de Ecuador

Curso de Mejoramiento Continuo de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

Master Clases a través de plataforma zoom y canal Youtube Curso Mejoramiento (SINCRÓNICAS)

DIA/HORA	Máster Class
14-04-2023 Hora 10.00	Bienvenida a los participantes: Mgs. Andres Alejandro Viteri Garcia Subsecretario de Rectoría del Sistema Nacional de Salud del Ministerio de Salud Publica. Máster class: Herramientas en la gestión de riesgos. Análisis Modal de Fallos y Efectos, cómo aplicarlo. -Docente Profesora Mercedes Guilabert-Universidad Miguel Hernández (90 minutos)
24-04-2023 Hora 10.00	Diseño de rutas asistenciales y controles de calidad -Docente Profesor José Joaquín Mira-Universidad Miguel Hernández (90 minutos)
03-05-2023 Hora 10.00	Tema: Modelos para fortalecer la resiliencia en instituciones sanitarias – Docente profesor José Joaquín Mira. -Universidad Miguel Hernández (90 minutos)
15-05-2023 Hora 10.00	Tema: Plan de Calidad y Seguridad del Ministerio de Salud – Docente Ministerio de Salud. (90 minutos)

Calendario de master clases sincrónicas

Cronograma orientativo

MÓDULO	FECHA
1. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD ASISTENCIAL	10 al 16 de abril
2. HERRAMIENTAS PARA LA CALIDAD ASISTENCIAL	17 al 23 de abril
3. CÓMO MEDIR LA CALIDAD	24 al 30 de abril
4. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	1 al 7 de mayo
5. CÓMO MEJORAR LA CALIDAD	8 al 14 de mayo
6. MÓDULO SEGURIDAD DEL PACIENTE	15 al 21 de mayo
7. FUENTES DE INFORMACIÓN EN CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	22 al 28 de mayo
8. MÓDULO RESILIENCIA EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS	29 de mayo al 4 de junio

Cronograma orientativo de módulos y clases asincrónicas





Contenido del curso

En este apartado se encuentran los módulos del curso, situados en una barra lateral izquierda. Dentro de cada módulo se sitúan las diferentes secciones por las que se deben desplazar los usuarios para conseguir completarlo.

En la sección de presentación, se encuentran las grabaciones de cada módulo realizadas por el profesorado del curso.

The screenshot displays the course's navigation menu on the left, listing various topics such as 'INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD ASISTENCIAL', 'HERRAMIENTAS PARA LA CALIDAD ASISTENCIAL', and 'MÓDULO SEGURIDAD DEL PACIENTE'. The main content area shows a presentation slide for '1.1 Concepto Calidad Asistencial' with a video player. The slide features the course title, authors' names, and a small video thumbnail showing a presenter. The video player interface includes a play button, a progress bar, and a volume icon.

Apartado de presentación de los módulos





En los recursos, se encuentran los temarios y presentaciones de cada módulo. Además, también se incluyen lecturas recomendadas.

INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD ASISTENCIAL

Concepto Calidad Asistencial

Presentación

Recursos

Tutorización online

Cuestionario

Clases grabadas

Foro/Comunidad

Contenido del curso



Módulo 1. Tema 1.

Pdf Adobe Acrobat (444.91KB)



Módulo 1. Tema 1. Presentación

Pdf Adobe Acrobat (400.46KB)

Lecturas recomendadas



Calidad percibida: ¿ilusión o percepción?

Pdf Adobe Acrobat (109.02KB)



Cómo pasa la vida que de pronto son años

Pdf Adobe Acrobat (314.84KB)

Apartado recursos del curso





Institucionalización del Mejoramiento Continuo de la Calidad Asistencial del Ministerio de Salud Pública de Ecuador

Curso de Mejoramiento Continuo de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

1



Institucionalización del Mejoramiento Continuo de la Calidad en Salud del Sistema Nacional de Salud

Curso de Mejoramiento Continuo de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

DEFINICIÓN

La "calidad asistencial" es "Hacer bien lo correcto".

Es una de las mejores definiciones de calidad asistencial. Los procedimientos diagnósticos, terapéuticos o rehabilitadores deben realizarse de una forma correcta y, al mismo tiempo, deben basarse en el conocimiento científico y en la mejor práctica clínica disponible.

Por tanto, podemos afirmar que calidad asistencial es la suma de:

- Prestar asistencia sanitaria acorde al estado de la ciencia.
- Lograr cuidados apropiados a las necesidades de los pacientes.
- Prestar en forma idónea la atención sanitaria de que se es capaz.
- Lograr cuidados que satisfagan al paciente.
- Aproximarse a los estándares de la asistencia sanitaria establecidos por la comunidad científica, profesionales, pacientes y sociedad.

ORÍGENES DEL CONCEPTO DE LA CALIDAD ASISTENCIAL

En los antecedentes más remotos encontramos los males en caso de malos resultados que se contemplaban en el Código de Hammurabi y el Juramento Hipocrático.

En una etapa más reciente la calidad estuvo asociada a la reducción de la variabilidad innecesaria en los procesos de diagnóstico, tratamiento y cuidados.

En el siglo XIX e inicio del XX destacaron como pioneros F. Nightingale y A. Codman.

La curiosidad de Nightingale (1860) provocó que se analizara con detalle la variabilidad de las tasas de mortalidad de varios hospitales y que se pudiera reducir en beneficio de muchos pacientes.



1



Institucionalización del Mejoramiento Continuo de la Calidad en Salud del Sistema Nacional de Salud

Curso de Mejoramiento Continuo de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

La variabilidad

Es el enemigo principal de la calidad

- Exceso de uso
- Infrautilización
- Uso equivocado



Recursos PDF y power point del módulo 1



GENERALITAT VALENCIANA

UCAM UNIVERSIDAD CATOLICA DE MURCIA



Ministerio de Salud Pública



En la tutorización online se detalla las fechas y horas de las tutorías online a través de zoom sobre cada módulo. También se facilita el enlace de cada sesión.

INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD ASISTENCIAL

Concepto Calidad Asistencial

[Presentación](#)

[Recursos](#)

[Tutorización online](#)

[Cuestionario](#)

[Clases grabadas](#)

[Foro/Comunidad](#)

El próximo 18 de abril de 2023 a las 11.00 horas se habilitará una tutoría online para resolver las primeras dudas de comienzo del curso y del tema 1.1 referente al Concepto de Calidad Asistencial

Pueden acceder pinchando en el siguiente enlace:

[Tutoría online](#)

Informarles que las tutorías serán grabadas y estarán a disposición del alumnado durante la duración de todo el curso

Tutorización online





En la pestaña < cuestionario > se podrán realizar los cuestionarios de auto comprobación correspondientes a sus respectivos módulos.

INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD ASISTENCIAL

Concepto Calidad Asistencial

Presentación Recursos Tutorización online **Cuestionario** Clases grabadas Foro/Comunidad

❶ Cuestionario Tema 1.1

Debe completar este cuestionario para poder acceder a las siguientes secciones.

1. Cuando hablamos del concepto de calidad nos referimos siempre a:

Responde

- Se trata de un concepto que siempre es relativo, todo depende del precio que le damos a las cosas
- Se trata de cumplir siempre con un propósito
- Se trata de ajustar las necesidades y expectativas de los clientes al producto o servicio que ofrecemos
- La calidad se mide siempre en términos de subjetividad

2. Dentro de los elementos que forman parte de la calidad destacan:

Responde

Cuestionario final del módulo 1





Las tutorías online grabadas están disponibles en la el apartado de <clases grabadas> para su visualización en diferido.

INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD ASISTENCIAL

Concepto Calidad Asistencial

Presentación Recursos Tutorización online Cuestionario Clases grabadas Foro/Comunidad

Disponen a continuación de la tutoría online realizada el 18 de abril a las 11.00 a.m horas.

La tutoría ha sido realizada por Mercedes Guilabert y Pedro Saurin

Se han revisado conceptos referentes a los temas 1.1 Concepto de Calidad Asistencial y 2.1 Herramientas cualitativas para la detección de la NO CALIDAD

The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, there is a navigation menu with tabs: 'Presentación', 'Recursos', 'Tutorización online', 'Cuestionario', 'Clases grabadas', and 'Foro/Comunidad'. Below the menu, there is a text area with the following content:

Disponen a continuación de la tutoría online realizada el 18 de abril a las 11.00 a.m horas.

La tutoría ha sido realizada por Mercedes Guilabert y Pedro Saurin

Se han revisado conceptos referentes a los temas 1.1 Concepto de Calidad Asistencial y 2.1 Herramientas cualitativas para la detección de la NO CALIDAD

Below the text, there is a video player. The video player has a title bar that reads 'Tutoría 1_18 de abril_2023' and 'Mercedes Guilabert Mora'. The video player shows a slide with the following text:

Recuerde que para acceder al temario debe contestar al cuestionario [PRE-CURSO](#)

Informamos que hoy 18 de abril a las 11:00 a.m horas de Ecuador tendrá lugar la primera tutoría online del curso de mejoramiento. En la tutoría se revisarán los dudos correspondientes a:

- 1.1 Concepto de calidad asistencial
- 2.1 Herramientas cualitativas para la detección de la NO CALIDAD

[ENLACE ZOOM TUTORIA](#)

The video player also shows a thumbnail image of healthcare professionals attending to a patient in a hospital bed. The video player has a progress bar at the bottom showing a time of 1:06:35.

Acceso a las clases grabadas



Los usuarios pueden participar en el foro/comunidad para dejar sus opiniones o plantear cuestiones que son resueltas por los administradores del foro.

INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD ASISTENCIAL

Concepto Calidad Asistencial

Presentación

Recursos

Tutorización online

Cuestionario

Clases grabadas

Foro/Comunidad

Tema 1.1



INTERESANTE TEMA, NOS PERMITE REFORZAR CONOCIMIENTOS.

Tema 1.1



EXCELENTE

Tema 1.1



muy buen tema, algunas cosas son nuevas para mi

Tema 1.1



TEMAS DE GRAN IMPORTANCIA PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL

Tema 1.1



Excelente presentación, me quedó claro el concepto de calidad asistencial.

Foro/Comunidad de los usuarios



Master class

En este apartado se encuentra el acceso a las 4 Master Class realizadas por el equipo docente del curso de mejoramiento junto con personal del Ministerio de Salud de Ecuador.

Inicio Mi cuenta Contenido Curso **Máster clases** Equipo

Máster clases

- Máster Class 1
14 de abril de 2023
- Máster Class 2
24 de abril de 2023
- Máster Class 3
3 de mayo de 2023
- Máster Class 4
(15 de mayo de 2023)

UNIVERSITAT MIGUEL HERNÁNDEZ GENERALITAT VALENCIANA UCAM UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID Ministerio de Salud Pública

Esta publicación ha sido realizada con el apoyo financiero de la Generalitat Valenciana. El contenido de dicha publicación es responsabilidad exclusiva de la Universidad Miguel Hernández de Elche y no refleja necesariamente la opinión de la Generalitat Valenciana. Proyecto de cooperación Universitaria al Desarrollo 2021 - Universidad Miguel Hernández de Elche. (ref.SOLCIP:20210005)

Apartado master class





Una vez dentro de una master class, se encuentra la grabación para quién no haya podido asistir de forma sincrónica, la presentación y recursos complementarios.

M Bienvenida a los participantes. Herramientas en la gestión de riesgos. Análisis Modal de Fallos y Efectos, cómo aplicarlo.

Mercedes Guilabert Mora

INSTITUCIONALIZACIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD ASISTENCIAL DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA DE ECUADOR
Curso de Mejoramiento Continuo de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

SAMA (SAFETY AGENDA MOBILE APP) Y EL CONTROL DEL PLAN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Mercedes Guilabert

Esta publicación ha sido realizada con el apoyo financiero de la Generalitat Valenciana. El contenido de dicha publicación es responsabilidad exclusiva de la Universidad Miguel Hernández de Elche y no refleja necesariamente la opinión de la Generalitat Valenciana.

Proyecto de Cooperación Universitaria al Desarrollo 2021 - Universidad Miguel Hernández de Elche, (ref.SOLCIF/2021/0005)

UNIVERSITAS Miguel Hernández GENERALITAT VALENCIANA UCAM UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MURCIA MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Master class 1





Equipo

Por último, en el apartado <equipo> se encuentra la coordinación de la acción formativa, el equipo docente y la gestión de la acción formativa.



Equipo de trabajo

Coordinación de la acción formativa



Mercedes Guilabert

Prof. contratada doctora del Departamento de Psicología de la salud de la Universidad Miguel Hernández (UMH)

[Ver más](#)



Ivonne Martínez

Magister en Gestión de la Seguridad Clínica del Paciente y Calidad de la Atención Sanitaria

[Ver más](#)



Jimmy Martín-Delgado

Jefe de Investigación Hospitalaria de la Junta de Beneficencia de Guayaquil y Profesor en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

[Ver más](#)



Diego Rodríguez Riofrío

Magister en Seguridad Clínica del Paciente y Calidad de la Atención Sanitaria

[Ver más](#)

Gestor de la acción formativa



Pedro Saurín

Técnico Superior en Administración y Finanzas.

[Ver más](#)

Equipo docente



Mª Purificación Ballester

Prof. Universidad Privada del Departamento de Farmacología de la Universidad Católica de San Antonio de Murcia (UCAM)

[Ver más](#)



Irene Carrillo

Profesora ayudante doctora del Departamento de Psicología de la Salud de la Universidad Miguel Hernández de Elche (UMH), Alicante (España). Licenciada y doctora en Psicología por la UMH.

[Ver más](#)



Eva Gil

Investigadora predoctoral del grupo Calité (UMH) – ATENEA (FISABIO)

[Ver más](#)



José Joaquín Mira

Catedrático del área de Psicología Social Universidad Miguel Hernández, con plaza de psicólogo en el Departamento de Salud de San Juan-Alicante (Alicante, España)

[Ver más](#)



Lidia Ortiz

Doctora por la Universidad Miguel Hernández de Elche y licenciada en Ciencias y Técnicas Estadísticas por la misma universidad

[Ver más](#)



Julián Vitaller

Licenciado en Medicina por la Universidad de Zaragoza

[Ver más](#)

Equipo





Dossier de actividades de difusión realizadas

